

## Договор на оказание услуг №

г. Ярославль

« .» \_\_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Вера»,** именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Даниловой Ольги Валентиновны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и фамилия, имя, отчество:

Пол \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес места жительства: г. Ярославль

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район) \_\_\_\_\_

село \_\_\_\_\_ -- \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ дом № \_\_\_\_\_

корпус \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

Адрес места работы:

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район) \_\_\_\_\_

улица \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа

Выдан: \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты ( \_\_\_\_\_ ), именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, заключили настоящий договор на временное размещение и социальное обслуживание лица, именуемого в дальнейшем «**Постоялец**»

фамилия, имя, отчество (при наличии): \_\_\_\_\_

Пол \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_ Ярославль \_\_\_\_\_

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район) \_\_\_\_\_

село \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ дом № \_\_\_\_\_

корпус \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа выдан: \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель предоставляет, а Заказчик принимает во временное пользование за установленную плату социальные услуги, связанные с предоставлением койка - места Постояльцу, а также услуги проживания, санитарно-бытовое и культурное обслуживание в помещении, расположенном по адресу: 150019, г. Ярославль, Крестьянский проезд, д.10.

1.2. Исполнитель обязуется оказывать следующие социальные услуги:

- санитарно-бытовое обслуживание;
- организация питания и помощь в приеме пищи;
- помощь в приеме лекарственных препаратов по назначению врача;
- оказание психологической поддержки;
- обеспечение досуга;
- обеспечение уборки помещения.

1.3. Минимальный срок предоставления социальных услуг указан в п.3.2.

Заказчик в течение всего времени действия настоящего Договора гарантирует, что у Постояльца отсутствуют следующие заболевания: активная форма туберкулеза, хронический алкоголизм, карантинные инфекционные заболевания, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения в соответствии с законодательством в РФ.

Заказчик дает свободно, в своей воле и в своем интересе подтверждение об отсутствии указанных заболеваний, о чем Заказчик предупреждается путем внесения в Договор данного пункта.

1.4. Дополнительные услуги, не включенные в п.1.1. и 1.2., оказываются Постояльцу за дополнительную плату, после письменного согласования их с Заказчиком.

1.5. Все услуги в соответствии с настоящим Договором, оказываются после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя в соответствии с гл. 3. настоящего Договора.

## 2. Права и обязанности сторон.

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить социальные услуги в соответствии с п.1.1. – 1.2. настоящего договора, в срок предусмотренный в гл. 3.

2.1.2. Предоставлять Постояльцу услуги надлежащего качества в объемах и в сроки, согласованные Исполнителем и Заказчиком социальных услуг, в соответствии с настоящим Договором.

2.1.3. Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о видах и качестве предоставляемых услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика.

2.1.4. Не разглашать информацию личного характера о Постояльце, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по настоящему Договору, и использовать данную информацию в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

2.1.5. Своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения.

2.1.6. Вести учет услуг, оказанных Постояльцу.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В случае, если предоставляемая Заказчиком сопроводительная документация, а также информация о состоянии и диагнозе имеющегося заболевания при поступлении была предоставлена неверная или не в полном объеме, тем самым исполнитель был заведомо введен в заблуждение о состоянии клиента, исполнитель вправе в одностороннем порядке пересмотреть условия настоящего договора, вплоть до его досрочного расторжения без предварительного уведомления о расторжении договора в сроки определенные законодательством РФ.

2.2.2. Получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

2.2.3. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае нарушения Постояльцем условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Постояльца, получающего услуги, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.

2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора.

2.2.5. Изменить размер оплаты услуг, установленный в ст. 3 настоящего Договора, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

2.2.6. В случае нарушения Заказчиком или Постояльцем п. 2.3.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе самостоятельно определить Постояльца в лечебно-профилактическое учреждение, обратиться в полицию или в иное государственное учреждение в соответствии с законодательством РФ, при этом заказчик обязан возместить Исполнителю все понесенные им расходы, связанные с нарушением данного пункта, такие как: транспортировку, питание, временное размещение, гигиеническое обслуживание и т.д. в течении 5 дней.

### 2.3. Заказчик обязуется

2.3.1. Соблюдать сроки и условия настоящего Договора.

2.3.2. Оплатить стоимость услуг по настоящему Договору в сумме и сроки, указанные в п.3 настоящего договора.

2.3.3. Заказчик обязуется освободить койко-место и покинуть помещение Исполнителя, в течении суток, в случаях:

- окончание срока договора.

- досрочного расторжения Договора.

- нарушение условий настоящего договора Заказчиком или Постояльцем.

- при необходимости госпитализации или резкого ухудшения состояния Постояльца.

- при возникновении у Постояльца одного из заболеваний, являющегося противопоказанием пребывания у Исполнителя.

2.3.4. Представлять в соответствии с настоящим Договором сведения и документы, необходимые для предоставления услуг.

2.3.5. Своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг.

2.3.6. Уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать

грубости, оскорблений в их адрес.

2.3.7. Уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе и причинах отказа от социальных услуг в соответствии с настоящим Договором.

2.3.8. Информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение условий или расторжение настоящего Договора.

2.3.9. Заказчик не имеет право требовать от Исполнителя обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и т.д.

2.3.10. Заказчик не имеет право требовать от Исполнителя предоставления услуг в долг (приобретение продуктов, заказов, оплату коммунальных услуг и т.д.).

2.3.11. Заказчик не имеет право требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство работников Исполнителя.

#### **2.4. Заказчик имеет право**

2.4.1. На оказание своевременных и качественно исполняемых Исполнителем услуг.

2.4.2. На посещение Постояльца родственниками или иными посетителями в сроки, определенные правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

2.4.3. Расторгнуть договор досрочно, известив об этом Исполнителя не позднее 5-ти рабочих дней до даты расторжения, в форме письменного заявления.

### **3. Стоимость оказания услуг и порядок оплаты**

3.1 Общая сумма по настоящему договору, с учетом с п.1.1. и 1.2., рассчитывается следующим образом: стоимость одного дня проживания, исходя из количества 31 календарный день составляет ( ) рублей, умноженных на количество прожитых Постояльцем дней, НДС не облагается.

Оплата за услуги по настоящему Договору осуществляется в соответствии с установленным расчетным часом.

#### **Расчетный час:**

Время заезда, выезда и расчетный час: 00.00 часов по московскому времени.

3.2. Минимальный период временного размещения и оказания услуг Заказчику составляет 5 (пять) дней.

3.3 Датой начала оказания услуг, указанных в п.п. 1.1. - 1.2. настоящего Договора, считается день заселения Постояльца.

Дата заселения « » 2019г.

3.4. Датой прекращения оказания услуг по настоящему договору, считается дата выезда Постояльца.

3.5. Заказчик обязуется внести предоплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя в размере ( ) рублей,

За ( ) дней, что составляет 100% стоимости временного размещения и оказания услуг.

3.6. Исполнитель оказывает заказчику только оплаченные услуги. В противном случае договор считается расторгнутым автоматически, и Исполнитель освобождается от каких-либо обязательств перед Заказчиком.

#### **Порядок возврата денежных средств:**

3.7. В случае поздней отказа от социальных услуг (менее, чем за 3 дня) Исполнитель вправе применить штрафные санкции: денежные средства, перечисленные в качестве предоплаты, возвращаются за вычетом 100% от стоимости одних суток проживания.

3.8. Предоставление социальных услуг осуществляется только в установленные сроки. Если Постоялец не прибыл в оговоренный день (при наличии предоплаты), однако предупредил любым удобным образом (по телефону, электронной почте и проч.) о том, что задерживается – койко-место сохраняется для Постояльца до тех пор, пока он не приедет или предоплата не исчерпается. В этом случае возврат денежных средств не производится.

3.9. Если Заказчик (Постоялец) принимает решение заехать позже (без предупреждения), то Исполнитель имеет право оказать социальные услуги по предоставлению койко-места иным лицам, и денежная компенсация за опоздание не производится.

3.10. Ситуация, когда Постоялец прибыл в оговоренный день, но по любым причинам не хочет поселяться и желает уехать, при этом просит вернуть ему предоплату – приравнивается к не заезду, предоплата не возвращается, кроме случая, когда была произведена полная оплата (удерживается суточное пребывание).

3.11. Денежные средства, внесенные за несостоявшийся заезд, по желанию Заказчика (Постояльца) могут быть перенесены в качестве предоплаты за оказание социальных услуг на более поздние даты. Для этого действия Заказчику (Постояльцу) достаточно заявить о своём желании.

Для возврата денежных средств необходимо оформить заявление о возврате, срок рассмотрения 7 рабочих дней с момента получения оригинала заявления.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1 Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния Постояльца, связанного с прогрессированием патологического процесса, старением или иными естественными причинами, а также в связи с действиями Заказчика или навещающих Постояльца людей.

4.2 Исполнитель не несет ответственности за принимаемые Постояльцем, а также за назначения и рекомендации медицинских работников, а та же за эффект и последствия, вызванные приемом этих лекарственных средств или других препаратов не указанных в листе назначений.

4.3 Исполнитель не несет материальную ответственность за сохранность денежных и материальных средств, вещей постояльца.

4.4 Стороны несут ответственность за невыполнение или за ненадлежащее выполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5 В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от ответственности за взятые на себя обязательства на срок этих обстоятельств.

4.6 В случаях отказа Заказчика от оплаты социальных услуг в установленном размере Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об оказании услуг стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.8 Размер взысканной Заказчиком неустойки (пеней) не может превышать цену отдельного вида услуги или общую цену заказа, определенную настоящим Договором.

#### **5. Решение споров и разногласий**

5.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора решаются путем переговоров между сторонами.

5.2 В случае если стороны не придут к соглашению все споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в Кировском районном суде города Ярославля.

#### **6. Порядок изменения и расторжения договора**

6.1 6.1. Внесение изменений в условия настоящего Договора или его расторжение осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

6.2 Договор может быть перезаключен:

- при изменении у Постояльца медицинских показаний к социальному обслуживанию;
- при неоднократных нарушениях Заказчиком обязанностей по настоящему Договору.

6.3 Договор может быть расторгнут:

- при возникновении у Постояльца медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- при неоднократных нарушениях Заказчиком настоящего Договора;
- при невыполнении или некачественном выполнении Исполнителем условий настоящего Договора.

6.4 Настоящий договор считается расторгнутым не зависимо от воли сторон в случае смерти Постояльца.

6.5 В случае, если досрочное расторжение Договора происходит по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе удержать стоимость тарифа, указанного в гл.3 за вычетом 200 (Двести) рублей за каждый оплаченный, но не прожитый Заказчиком день.

6.6 В случае экстренной или плановой госпитализации Постояльца, Заказчик имеет право сохранить койко-место на весь период госпитализации. Оплаты весь период госпитализации осуществляется из расчета 10% (Десять процентов) от стоимости одного дня проживания, указанного в гл.3 настоящего Договора, умноженного на количество дней госпитализации

#### **7. Заключительные положения**

7.1 Любые изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными лишь при условии, что они совершены письменном виде и подписаны обеими сторонами любые изменения и дополнения считаются неотъемлемой частью настоящего договора.

7.2 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, на русском языке, оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из сторон находится по одному экземпляру настоящего договора.

**Исполнитель:**

ООО  
«ВЕРА»

Юридический  
адрес:

150000 Ярославская область, гор. Ярославль,  
Крестьянский проезд, 10, офис  
405.

ОКПО 32844455 ОКАТО 78401368000  
ОКТМО 78701000001 ОКОГУ 4210014  
ОКФС 16 ОКОПФ 12300  
ОГРН 1187627026443  
ИНН 7604348019 КПП 760401001  
Банковские реквизиты:  
ИНН 7604348019 КПП 760401001  
ОГРН/ОГРНИП 1187627026443  
Расчётный счёт 40702.810.6.77030015882  
БИК 042908612  
Банк КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608  
ПАО СБЕРБАНК  
Корр. счёт 30101.810.1.00000000612

Директор ООО «ВЕРА»

адрес:

Данилова Ольга Валентиновна  
Крестьянский проезд, 10, офис  
405.

ОКПО 32844455 ОКАТО 78401368000  
ОКТМО 78701000001 ОКОГУ 4210014  
ОКФС 16 ОКОПФ 12300  
ОГРН 1187627026443  
ИНН 7604348019 КПП 760401001  
Банковские реквизиты:  
ИНН 7604348019 КПП 760401001  
ОГРН/ОГРНИП 1187627026443  
Расчётный счёт 40702.810.6.77030015882  
БИК 042908612  
Банк КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608  
ПАО СБЕРБАНК  
Корр. счёт 30101.810.1.00000000612

Директор ООО «ВЕРА»

Данилова Ольга Валентиновна

**Заказчик:**

ФИО:

Паспорт  
подразделения

Выдан: код

Адрес:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подпись:

Печать:

подразделения

Заказчик

Адрес:

( \_\_\_\_\_ )

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подпись:

( \_\_\_\_\_ )

## Анкета опросник для оформления в пансионат «Вера»

- Ф.И.О. поступающего \_\_\_\_\_

- Дата рождения \_\_\_\_\_

- Когда и на какой период планируется размещение \_\_\_\_\_

- Наличие хронических заболеваний \_\_\_\_\_

- Лекарственные препараты \_\_\_\_\_

- Психическое состояние (расстройства, психотропные препараты)  
\_\_\_\_\_

- Уровень физической активности \_\_\_\_\_

а) подвижность (лежит, ходит при помощи других, ходит самостоятельно, ходит при помощи вспомогательных средств, передвигается ли по лестнице)

\_\_\_\_\_

б) стул \_\_\_\_\_

в) питание \_\_\_\_\_

г) гигиенические процедуры \_\_\_\_\_

- Имеются ли аллергии (пищевые, на препараты, другие) \_\_\_\_\_

- Условия проживания (1-4 комната, функциональная кровать, против пролежневого матраса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Откуда узнали о пансионате \_\_\_\_\_

- Контактная информация о родственниках (Ф.И.О., номер телефона) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_